



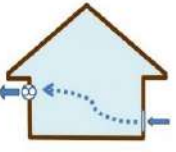

ホテルサンルートソプラ神戸・ホテルサンルートソプラ神戸アネッサ

お客様の『安心』『安全』『快適』を最優先に
更なる改善に取り組んでいます。

- 空気の入れ替え万全対策、
安心の24時間換気システム導入済
- さらに抗ウィルス・抗菌加工を実施済

◆ 館内は24時間、第一換気システム(機械)により
いつでも新鮮な空気が循環しています。

ホテルサンルートソプラ神戸、ホテルサンルートソプラ神戸アネッサはお客様により安心してご利用いただくために、オープン当初からいち早く機械による【第一換気システム】を導入、『給気』と『排気』を機械で行い、外からの新鮮な空気を取り込んで、ロビー、客室、レストラン、宴会場、廊下などあらゆる空間を24時間、確実に計画的に換気しています。

24時間換気システムの種類と比較		
第一種換気方式		換気の特徴
	 両館こちらを 採用しています	給気・排気ともに機械換気で強制的に行う換気方法。 <u>機械換気の中で最も確実な給気・排気が可能。</u> 空気の流れを制御しやすい。
第三種換気方式		換気の特徴
		排気は機械換気で強制的に行い、 給気は給気口などから自然に行う換気方式。

◆ ホテル両館の換気回数について

室内の空気が一定の時間に入れ替わる回数	
ホテルサンルートソプラ神戸	ホテルサンルートソプラ神戸アネッサ
1回/60分	1回/16分

◆館内の抗ウイルス・抗菌加工は

お客様により安心してご利用いただくために
『SIAA財団法人 抗菌製品技術協議会』が認めた安全基準に適合した
無光触媒コーティング材【SRW-30(取得特許4430887)】を用いて実施しました。

ウイルス減少

99%以上

※①

効果持続

3年～5年

※②

無 害

※③

※① 抗ウイルス性能はISO21702抗ウイルス試験法に基づき、インフルエンザウイルス(H3N2)、
ネコカリシウイルスを使用して測定し、SIAAの定める基準を適合しています。

※② 抗ウイルス・抗菌効果の持続期間はテストピースによる試験結果から想定されるものとなります。

※③ 安全性はSIAAの定める基準『急性経口毒性(飲み込んだ時の有害性)』、『皮膚への刺激性(長く触れた時の炎症)』
『突然変異性(遺伝子DNAへの影響)』、『皮膚感作性(アレルギー)』に適合しており、人体に無害となります。

◆施工箇所

ロビー・フロント・レストラン
エレベーター・エレベーターまわり
客室内(ドアノブ内外・電話機・各種リモコン
空調スイッチなど)・1階トイレ・2階トイレ



施工後に発行された証明書



フロントデスク全体



エレベーター内外、
エレベーターホール



客室内の
電話機



客室内の
ドアノブ



レストラン



レストラン席



客室内のリモコン類



エコアラくんもしっかり
抗ウイルス・抗菌加工
して頂きました。



トイレ



トイレの外壁

施工の様子

あべのハルカスやあべのアポロシネマ、近鉄電車の全車両でも
当館と同じ【SRW-30】を用いて抗ウイルス・抗菌対策をされています。

◆ 新型コロナウイルスによる感染拡大防止への 当館の取り組み及びお客様へのお願いについて

当館では、お客様及び従業員の健康と安全を第一に考慮し、お客様に安心してご利用、ご宿泊頂けるよう、『感染予防策』、『感染拡大防止策』に取り組んでおります。

◎ 従業員の取り組み



- 全従業員がマスク着用のうえ、接客させて頂いております。また、一部の従業員がフェイスガード・保護用メガネを着用し接客させていただく場合もございます。
- 出勤時と勤務中に体温測定・健康状態(発熱・嘔吐・下痢等)を確認し、同居の家族も含めての健康チェック表を記入すると共に37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機をするよう指導しています。また、出退勤時のマスク、こまめな手洗い、うがいの励行、手指のアルコール消毒実施を指導しています。
- 各部署必要以上の出勤人数を出しません。
- 従業員の不要不急の出張を中止すると共に、海外渡航の自粛や延期を指導しています。

◎ フロント



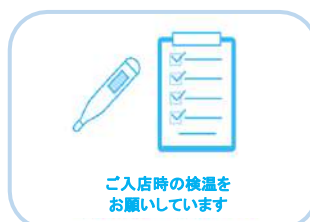
- フロントは間隔を空けて並んで頂いております。
- 会計時の現金、クレジットカード等の受け渡しはキャッシュトレイを使用しております。
- フロントやキャッシャー等で飛沫防止対策を実施しております。

◎ 客室



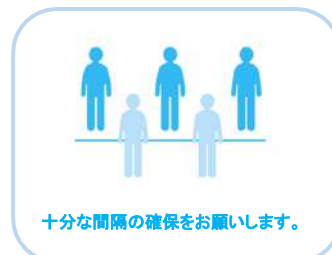
- 空いているフロアは客室の換気や客室の細かなところの清掃や消毒を実施しております。
- 全室に加湿器付空気清浄機を完備しております。(水は抜いている状態)

◎ 朝食会場(レストラン)



- ソプラ朝食はビュッフェ形式でのご提供とさせて頂いております。(2020年10月1日時点)
- アネッサ朝食はお弁当(蓋付き弁当箱)で提供いたします。(2021年1月25日時点)
- サービススタッフはビニール手袋・マスクを着用します。
- お客様にはご入店時にアルコール消毒と検温のご協力をお願いしております。
- 検温時、37.5℃以上の発熱があるお客様のご入店はお控え頂き客室にて待機して頂きます。尚、お食事は係が客室へお持ち致します。
- お席は密接・密集を避けたテーブルの配置です。なるべく対面ではなく横並びでお座り頂くようご案内致します。
- 料理コーナーでは使い捨てのビニール手袋とマスク(お客様持参のもの)をしてお料理をお取り下さい。

◎ 宴会場(ホテルサンルートソプラ神戸のみ)



- 宴会場入口及び受付、化粧室にアルコール消毒液を設置しております。手指の消毒のご協力をお願いします。
- マイク及び備品類はご利用ごとに常に消毒を行っています。
- 食器類・カトラリーの高温洗浄を実施しております。
- 多数のお客様が触れる場所(テーブル・ソファ・ドアノブ・手すり・エレベーターの呼出ボタン・トイレのドアノブ・蛇口・手洗いシンク等)を定期的に消毒しています。
- ソーシャルディスタンスを確保した会場設営を致します。
- 料理・ドリンクを提供するサービススタッフは提供ごとに手指の消毒を実施しマスク・ビニール手袋を着用します。
- ホテルのロビー、ホワイエ、宴会場内ではマスクの着用と咳エチケットへのご協力をお願いします。
- お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮頂きますようお願いいたします。
- 余興を行う場合は、参加者の十分な間隔を確保して頂き、大声を発する余興などはお控え下さいますようお願いいたします。

◎ パブリックスペース

- パブリックスペースにあるトイレ・その他お客様が手指で触れる箇所のアルコール消毒を実施しております。
- エレベーター・各エレベーターホールを定期的に消毒しております。

◎ お客様へのお願い



- ご利用いただくお客様にはマスクの着用とアルコール消毒液による手指の消毒、うがい・手洗いのご協力をお願いしております。
- ご来館時に検温・体調の確認をさせて頂いております。ご協力をお願い致します。
(ご宿泊の際、チェックイン時に検温に37.5度以上のお客様には、客室で待機して頂き医療機関の受診をお勧めしております)
- ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- 発熱・体調不良(下記参照)の場合はご来館頂けませんので、お申出下さい。
37.5度以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気
節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/味覚障害など
- ご滞在中に体調がすぐれないお客様は客室から出ず、フロントへ速やかにご連絡下さい。

◎ 修学旅行等、学生団体受入れの対応について

- 学生はできる限りツインベースで客室をご準備し(通常はツイン・トリプル混合)ご要望があればシングルルームへの振替を調整致します。
- 宴会場貸切時(ホテルサンルートソプラ神戸のみ)の朝食提供については通常のビュッフェスタイルです。使い捨て手袋をご準備しておりますのでお料理をお取りになる際は使い捨て手袋とトングをご使用下さい。またトングは細目に差し替えます。
- 食事会場を宴会場(ホテルサンルートソプラのみ)にて対応する場合、通常11名掛の円卓に7名以下で着席して頂き、朝食時間を分けて入場して頂いたり、朝食オープン時間もご希望があれば通常AM06:30オープン→AM06:15オープン対応するなど、密集を避ける対応を致します。
- 夕食提供(ホテルサンルートソプラ神戸のみ)は密集を避けるため、人数に応じて宴会場とレストランの2会場で進行致します。事前にご相談下さい。

※今後、日本政府並びに関係機関の示す方向により、以上内容を更新する可能性があります。

また、上記取り組みについては、予告なしに変更する場合がございますことをご了承下さいませ。